

Условия приема платежей

Настоящие Условия приема платежей (далее – «Условия») являются неотъемлемой частью Публичной оферты ЗАО «Агропромбанк» о заключении договора на оказание услуг, размещенной в сети Интернет по адресу <https://apb.market/Home/PublicOffer>. Осуществление Продавцом Акцепта Оферты означает принятие им данных Условий.

1. Термины

Терминология, используемая в рамках настоящих Условий:

1.1. **Возврат денежных средств (Возврат)** – возврат на Счет Покупателя полной или части суммы Платежа в случае невозможности Отмены операции оплаты Товаров.

1.2. **Отмена операции оплаты Товаров** – аннулирование операции оплаты Товаров. Отмена операции оплаты Товаров осуществляется в соответствии с Условиями.

1.3. **Платеж** – денежные средства, которые Покупатель передает Банку с целью перечисления Банком их Продавцу в оплату Товаров.

1.4. **Реестр** – реестр принятых Платежей в оплату реализуемых Продавцом Товаров за определенный предшествующий период времени, направляемый Банком Продавцу в электронной форме.

1.5. **Стороны** – Продавец и Банк.

1.6. **Тарифы** – внутренний документ Банка, который устанавливает размер комиссионного вознаграждения за оказываемые Банком Продавцу услуги. Размер комиссионного вознаграждения, указанный в Тарифах может быть изменен в одностороннем порядке.

1.7. **Товар** - любые вещи, не изъятые и не ограниченные в обороте, имущественные права, а также услуги или работы, предоставление которых не запрещено действующим законодательством ПМР, реализуемые/оказываемые/выполняемые Продавцом с использованием Сайта.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк принимает Платежи от Покупателей в соответствии с настоящими Условиями в пользу Продавца за реализуемые Продавцом на Сайте Товары.

2.2. Прием Платежей от Покупателей в пользу Продавца осуществляется Банком любыми доступными ему способами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

3.1. Права Продавца:

3.1.1. Подать заявление о временном приостановлении Банком приема Платежей.

3.1.2. Получать у представителей Банка консультации и разъяснения по вопросам приема Платежей.

3.2. Обязанности Продавца:

3.2.1. Уведомлять Банк об изменении номера текущего счета и наименовании банка, где открыт этот счет и иных сведений, влияющих на надлежащее исполнение Банком своих обязательств по настоящим Условиям.

3.2.2. Своевременно оплачивать установленное вознаграждение за оказываемые Банком услуги по настоящим Условиям в размере, указанном в Тарифах, и порядке, определенном Условиями.

По усмотрению Банка допускается применение индивидуальных тарифов на основании отдельного соглашения, заключаемого Банком с Продавцом (далее – «Соглашение»). Для заключения такого соглашения Продавец должен соответствовать определенным требованиям, устанавливаемым Банком самостоятельно.

3.2.3. Обеспечить контроль над правильностью и полнотой расчетов с Банком путем сверки расчетов.

3.2.4. Систематически, но не реже одного раза в месяц, сверять суммы, указанные в Реестрах, направляемых Банком Продавцу в электронном виде, с суммами, поступившими на текущий счет Продавца от Банка. В случае если при сверке расчетов будут выявлены какие-либо несоответствия в суммах, Продавец обязуется не позднее 5 (пяти) календарных дней после получения Реестра, письменно известить об этом Банк.

3.2.5. При несообщении Продавцом Банку о несоответствиях между суммами принятых и перечисленных Платежей в течение 5 (пяти) дней с момента получения от Банка Реестра, суммы принятых от Покупателей Платежей и перечисленных Банком на счет Продавца считаются им подтвержденными.

3.2.6. Принимать на себя обязанность по решению спорных вопросов в случае предъявления Банку претензий, судебных исков со стороны Покупателей, возникших из-за отказа Банка в приеме Платежей по вине Продавца.

3.2.7. Уведомлять Банк об ошибочно перечисленных Банком суммах денежных средств не позднее одного рабочего дня со дня их выявления, а также перечислять Банку излишне перечисленные денежные средства.

3.2.8. Обеспечить Банку возможность списания в безакцептном порядке с текущих счетов Продавца денежных средств в соответствии с порядком, предусмотренным Условиями.

3.2.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Условиями.

3.3. Права Банка:

3.3.1. Приостановить в одностороннем порядке исполнение обязательств по Договору в случае продажи Продавцом Товаров, изъятых из оборота или ограниченных в обороте. Срок, на который может быть приостановлено исполнение Банком обязательств по Договору, а также условия возобновления исполнения обязательств Банка по Договору определяются Банком самостоятельно.

3.3.2. Пользоваться правами, предусмотренными Условиями.

3.4. Обязанности Банка:

3.4.1. Осуществлять прием Платежей от Покупателей в пользу Продавца после исполнения Продавцом требований, изложенных в пункте 5.1. настоящих Условий.

3.4.2. Осуществлять перечисление принятых от Покупателей Платежей в пользу Продавца в соответствии с Условиями.

3.4.3. Исполнять поручения Продавца о безакцептном списании денежных средств с текущих счетов Продавца в случаях и порядке, установленных Условиями.

3.4.4. Возмещать Продавцу денежные средства, неправомерно списанные с текущих счетов Продавца в качестве комиссионного вознаграждения, штрафов и по иным основаниям в пользу Банка, на основании оформленных Продавцом претензий, в размере, равном неправомерно списанным суммам. Указанные выплаты осуществляются Банком при условии признания Банком правомерности претензий Продавца.

3.4.5. Не позднее рабочего дня, следующего за днем приема Платежей, уведомлять Продавца о принятых Платежах, направляя Продавцу Реестры на адрес электронной почты Продавца, указанный в п.11.1. Оферты. Форма и содержание Реестра определяются Банком самостоятельно.

3.4.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Условиями.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Банк перечисляет Продавцу сумму принятых Платежей не позднее трех рабочего дня со дня приема Платежей.

4.2. За услуги по приему Платежей Продавец уплачивает Банку комиссионное вознаграждение за каждый Платеж в размере, указанном в Тарифах/Соглашении. Комиссионное вознаграждение рассчитывается и уплачивается в валюте, указанной в Тарифах/Соглашении.

4.3. В зависимости от выбранного Продавцом способа оплаты комиссионного вознаграждения суммы принятых Платежей перечисляются Банком способом, указанным в Заявлении об акцепте Публичной оферты ЗАО «Агропромбанк» о заключении договора на оказание услуг – либо в полном объеме, либо за вычетом комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку.

В случае, когда Банк перечисляет Продавцу принятые Платежи в полном объеме, Продавец перечисляет Банку комиссионное вознаграждение в сроки, указанные в отдельном соглашении, подписываемом Сторонами. Реквизиты Банка для перечисления Продавцом комиссионного вознаграждения указываются в данном соглашении.

4.4. Порядок удовлетворения требований Банка:

4.4.1. Продавец, у которого открыты текущие счета в Банке, поручает Банку воспользоваться одним из способов удовлетворения требований Банка по усмотрению Банка (без дополнительного согласования с Продавцом):

а) списывать в безакцептном порядке со своего текущего счета, открытого в Банке в валюте обязательств, нижеуказанные суммы обязательств:

- суммы комиссионного вознаграждения, подлежащие уплате Банку за принятые Платежи;
- суммы, ранее ошибочно перечисленные Банком Продавцу;
- суммы, ранее возмещенные Банком Продавцу по операциям, которые впоследствии были оспорены Покупателем;
- суммы разницы, возникшей между суммами, уплаченными Покупателем Продавцу и возвращенными ему;
- суммы возвращаемых Платежей в случае, если Продавцом инициирован Возврат Платежей;
- иные суммы, которые Продавец обязан уплатить Банку по Договору.

В случае недостаточности денежных средств для уплаты вышеуказанных сумм или отсутствия денежных средств на вышеуказанном текущем счете Продавца, Продавец поручает списывать в безакцептном порядке вышеуказанные суммы со всех иных текущих счетов Продавца, открытых в Банке. В таком случае курс пересчета вышеуказанных сумм обязательств производится Банком в соответствии с его внутренними документами (без дополнительного согласования с Продавцом).

4.4.2. Продавец, у которого открыты счета в ином обслуживающем банке, поручает Банку воспользоваться одним из способов удовлетворения требований Банка по усмотрению Банка (без дополнительного согласования с Продавцом):

а) списывать в безакцептном порядке со своего текущего счета, открытого в ином обслуживающем банке в валюте обязательств, суммы обязательств, указанные в пп. а) п. 4.4.1 Условий.

В случае недостаточности денежных средств для уплаты вышеуказанных сумм или отсутствия денежных средств на вышеуказанном текущем счете Продавца, Продавец поручает списывать в безакцептном порядке вышеуказанные суммы со всех иных текущих счетов Продавца, открытых в ином обслуживающем банке. В таком случае курс пересчета вышеуказанных сумм обязательств производится Банком в соответствии с его внутренними документами (без дополнительного согласования с Продавцом).

Для реализации вышеуказанного права Продавец обеспечивает Банку возможность списания в безакцептном порядке путем предоставления в обслуживающий банк поручения (распоряжения), оформленного в соответствии с требованиями этого банка и действующего законодательства ПМР. Продавец обязуется не отзываться предоставленные поручения (распоряжения) из иного обслуживающего банка до окончания срока действия Договора;

б) удерживать из сумм принятых Банком платежей суммы, указанные в пп. а) п. 4.4.1. Условий, а также суммы, которые Продавец должен уплатить Банку по иным договорам, заключенным между Банком и Продавцом.

4.5. В случае невозможности списания денежных средств с текущих счетов Продавца или удержания с принятых платежей вышеуказанных сумм обязательств, Продавец обязуется произвести перечисление Банку вышеуказанных сумм в течение 5 (пяти) дней со дня возникновения обязанности их уплаты.

4.6. Суммы Платежей, принятые Банком в пользу Продавца, перечисляются на счет Продавца по банковским реквизитам, указанным Продавцом в Заявлении об акцепте Публичной оферты ЗАО «Агропромбанк» о заключении договора на оказание услуг.

4.7. Продавец не вправе требовать от Покупателей уплаты комиссионного вознаграждения, которое уплачивается Банку Продавцом согласно Условиям, устанавливать и требовать от Покупателей уплаты дополнительного комиссионного вознаграждения, связанного с оплатой ими Товаров, также устанавливать для Покупателей повышенную стоимость за реализуемые Товары.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Для осуществления Банком приема Платежей Продавец сообщает Банку информацию, необходимую Банку для организации приема Платежей.

5.2. Банк принимает Платеж только в полном объеме.

5.3. Информация о приеме Банком в пользу Продавца каждого Платежа доводится до его сведения в Личном кабинете.

5.4. Осуществление приема Платежей от Покупателей в пользу Продавца оформляется Банком соответствующими документами согласно действующего законодательства ПМР. По требованию Покупателя данный документ выдается ему Банком при личном обращении в соответствующее подразделение Банка, либо распечатывается Покупателем самостоятельно.

5.5. Продавец осуществляет Отмену Платежа / Возврат денежных средств Покупателям в случаях:

- оформления Продавцом Платежа на сумму большую, чем требуется для оплаты приобретаемых Товаров;
- многократного списания денежных средств со счета Покупателя, произошедшего вследствие технических причин;
- отказа Покупателя от приобретения Товара после оформления.

Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Продавцом с использованием Личного кабинета.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Продавцом уведомлений Банка и (или) иной информации, подлежащей передаче Банком Продавцу в соответствии с Условиями. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и (или) базы данных Банка, технические сбои в платежных системах и др.), повлекшие за собой невыполнение Банком Условий.

6.2. Банк не несет ответственность за отказ Покупателю в приеме Платежа, если Покупатель не подключен к Комплексу дистанционного обслуживания Банка, к соответствующему каналу доступа, позволяющему в соответствии с внутренними документами Банка производить Платежи, предусмотренные Условиями, если обслуживание Покупателя приостановлено в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк», заблокирована/аннулирована банковская карта Покупателя.

6.3. Банк не несет ответственность за отказ Покупателей от совершения Платежа.

6.4. Банк не несет ответственность за не перечисление или несвоевременное перечисление Продавцу в установленный срок принятых Платежей по вине третьих лиц (в

том числе, при несвоевременном сообщении Продавцом Банку об изменении банковских реквизитов и иной информации, необходимой Банку для надлежащего исполнения обязательств по Условьям).

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученную в ходе исполнения Условий информацию, являющуюся конфиденциальной. Под конфиденциальной информацией понимается не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе: информация о Покупателях, о Платежах, об остатках на счетах, об объемах операций.

7.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством ПМР.

7.3. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются также не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в п.7.1. Условий.

7.4. В случае нарушения Сторонами обязательств, указанных в пунктах 7.1 - 7.3 Условий, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные этим убытки.